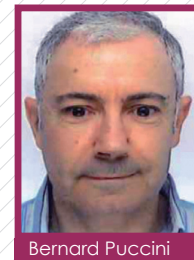


EXTELIA (Docapost - groupe La Poste) s'appuie sur PPI France, pour la gestion de ses flux EBICS, entrants et sortants

Témoignage de Monsieur Bernard Puccini
(Directeur de projet - Extelia)



Bernard Puccini

Extelia, filiale de Docapost experte en externalisation des process clients.

Issue d'entreprises présentes sur le marché français depuis 1970 (SG2 puis Experian), Extelia est née le 1^{er} novembre 2008, de la reprise des activités «Externalisation des process clients» du Groupe Experian, par le groupe La Poste. Filiale à 100 % de Docapost, holding du groupe La Poste dédiée à la gestion des flux documentaires, Extelia est l'expert en gestion de back-offices externalisés de la relation client.

Missions

Extelia fournit aux entreprises, aux administrations et aux institutions financières, des solutions leur permettant de construire une relation client fidèle et rentable, d'améliorer la gestion de leurs flux, de faciliter et sécuriser leurs échanges, d'optimiser leurs systèmes d'information.

Quelle fut la problématique à résoudre ?

Dès l'annonce de l'arrêt du service X25 par Orange Business Services, nous nous devions d'offrir, à nos clients et aux clients de nos clients, une solution de remplacement de la plateforme ETEBAC, hautement disponible et performante. Celle-ci, après analyse des besoins et de la manière optimale d'y répondre, s'est orientée vers la mise en œuvre d'une plateforme EBICS en mode demandeur et répondeur au sein d'EXTELIA.

Pourquoi le choix de PPI France ?

Nous avons contacté notre fournisseur historique et PPI France. La réactivité de PPI, son expérience reconnue en Allemagne, la convivialité et la robustesse de ses progiciels nous ont assurés de leur professionnalisme. L'évaluation sur notre site des progiciels TRAVIC Corporate et TRAVIC Link a

permis d'entériner notre choix.

Comment s'est déroulé ce partenariat de la mise en œuvre à la mise en route ?

L'implémentation devait être réalisée dans l'urgence (< à trois semaines). PPI France a su gérer cette contrainte et mettre à disposition les moyens nécessaires pour une mise en production de la solution dans les délais requis. L'accompagnement et le support après mise en production ont été d'une très grande qualité.

Quelle évolution de la plateforme et du périmètre du partenariat envisagez-vous ?

A court terme une augmentation très significative du volume de flux devant être traité par la solution, EBICS TS, et en fonction de la demande du marché, la mise en œuvre du connecteur Swift dans TRAVIC. ■



PPI FRANCE

Conseil | Ingénierie logicielle
| Edition de solution e-Banking
PPI France
Tél. +33 1 70 38 52 09
contact@ppi.france.fr
www.ppi-france.fr