

# TRAVIC-Corporate Commerzbank, précurseur d'EBICS en Allemagne

*Commerzbank AG a été l'un des premiers établissements de crédit d'Allemagne à adapter avec succès ses processus d'opérations de paiement au standard de communication EBICS. Pour cela, la Commerzbank a acquis une licence du logiciel standard TRAVIC-Corporate, de PPI.*

**E**n juin 2007, le serveur bancaire TRAVIC-Corporate est devenu opérationnel pour le nouveau protocole d'échanges de données et ce, six mois avant la date butoir à respecter impérativement en Allemagne.

Un composant décisif d'EBICS est la compatibilité multibancaire de la transmission par Internet. Le standard de communication EBICS à large bande garantit que les banques puissent aussi réaliser de grands fichiers de paiement dans de brefs délais. La signature électronique disjointe induit, en outre, plus de flexibilité et de sécurité. Avec elle, les clients peuvent déposer des paiements même si une autorisation finale fait encore défaut.

Commerzbank profite énormément de son rôle de précurseur en Allemagne dans le domaine des opérations de paiement via EBICS. «Alors que d'autres établissements de crédit sont encore occupés par l'adoption du nouveau standard, la Commerzbank a pu se concentrer, très tôt déjà, sur le développement de nouveaux services pour les transactions financières transnationales en Europe», déclare Michael Lembcke, chef de produit chez PPI.

## "Travic s'est révélé le plus performant"

*Interview accordée par Ulrich Imgenberg, directeur du projet technique TRAVIC à la Commerzbank*

### - Qu'est-ce qui a déclenché l'adoption d'un nouveau produit dans le domaine des transactions financières électroniques ?

Des impulsions décisives ont été données par l'introduction sur le marché d'EBICS en tant que standard pour la banque électronique en Allemagne et par le lancement imminent de SEPA. Il était devenu impératif de moderniser les processus d'opérations de paiement de Commerzbank. En tout, nous avons

testé des produits de cinq prestataires. TRAVIC-Corporate et TRAVIC-Link se sont avérés les plus proches de nos exigences sur le plan du fonctionnement et ce sont eux qui, en fin de compte, ont aussi offert les meilleures performances.

### - Quels ont été, pour vous, les critères les plus importants concernant le nouveau système EBICS ?

Pour nous, le critère décisif était la possibilité d'offrir à nos clients des portails multibancaires pour les opérations de paiement. En outre, le nouveau serveur EBICS devait au moins reprendre les fonctionnalités de notre système existant.

### - Et comment s'est alors effectuée la transition vers TRAVIC-Corporate dans la pratique ?

Nous voulions surtout éviter que nos clients s'aperçoivent des travaux sur nos serveurs. Une autre condition était que les interfaces avec des systèmes informatiques tiers restent inchangées. La transition s'est effectuée sans la moindre difficulté.

### - En quoi les clients profitent-ils de ce changement ?

Grâce à TRAVIC-Corporate, ils ont accès à un système de banque électronique qui leur permet d'effectuer des paiements via EBICS, standard rapide et compatible avec Internet, ainsi que des paiements SEPA dans la zone européenne. Ni un changement important en ce qui concerne le quotidien des opérations de paiement, ni des formations ne se sont avérés nécessaires.

### - Commerzbank a-t-elle un avantage vis-à-vis de la concurrence ?

Notre objectif était d'offrir le nouveau service non seulement dans les délais impartis, mais aussi plus rapidement que d'autres établissements de crédit. Sur ce plan, PPI a satisfait aux attentes de la Commerzbank. ■



© Ralph Richter, Commerzbank AG

COMMERZBANK 



PPI AG Informationstechnologie  
Moorfuhrweg 13 - 22301 Hamburg  
www.ppi.de - Tel. : +49 40 227433-0  
Fax : +49 40 227433-333  
info@ppi.de

PPI France - 27 avenue de l'Opéra 75001 Paris  
Mob. +33 6 70 79 50 44 - Tel. + 33 1 70 38 52 09  
Fax : + 33 1 70 38 51 51 email : marc.dutech@ppi.de