

## AULA – in 10 Minuten zur Lösung

AULA ist ein pragmatisches Vorgehen mit den passenden Werkzeugen, um Lösungen zu finden.



### Was ist Aula?

AULA ist keine Software – AULA ist eine Methode:

- Ausgangssituation benennen
- Ursachen erkennen
- Lösungen finden
- Aktionen festlegen

AULA hat sich aus der Beratungspraxis in Projekten zur Prozessoptimierung bei Finanzdienstleistern entwickelt.

Methoden wie Six Sigma, KVP, Lean Management erreichen in der deutschen Finanzdienstleistungsbranche selten das ganze Haus. Das Wissen und die Anwendung liegen nur bei wenigen, intrinsisch motivierten Mitarbeitern. Andere Mitarbeiter fühlen sich überfordert. Häufig sind umfangreiche Diskussionen und Dokumentationen erforderlich. Der Nutzen steht in keinem Verhältnis zum Aufwand. Die GuV wird nicht verbessert.

Bei Finanzinstituten, die bislang nicht oder wenig auf etablierte Methoden setzen, handeln Mitarbeiter und Management bei Ad-hoc-Problemen häufig unstrukturiert. Bei jedem Problem muss sich das Team neu finden. Für jedes Problem gibt es neue, oft unterschiedliche Lösungswege.

**AULA ist eine Methode zur strukturierten Problemlösung mit geringem Overhead.**

### Für wen ist AULA gedacht?

- für Mitarbeiter, die betriebliche Probleme lösen oder bei der Problemlösung unterstützen sollen
- für Manager, die gezielt und pragmatisch Lösungen finden oder ihre Mitarbeiter, bei der Problemlösung leiten müssen

### Wo wird AULA angewendet?

Zur Lösung betrieblicher Probleme, z. B.:

- zu lange Durchlaufzeiten
- kostenintensive Bearbeitungszeiten
- Qualitätsmängel
- Ad-hoc-Probleme

### Welche Merkmale zeichnen AULA aus?

- Umsetzungsprojekte stehen nicht im Fokus
- pragmatische und zügige Durchführung
- intuitive Werkzeuge, keine Softwareprodukte
- kurzfristige Ad-hoc-Analyse, keine Detailuntersuchung
- nur erforderliche Zahlen, Daten und Fakten
- ohne umfangreiche Schulung anwendbar
- sehr geringer Dokumentationsaufwand
- lässt sich mit weiteren Werkzeugen ergänzen

## Experte und Dozent

Dirk Dose ist Experte für Business Process Management und Workflow und spezialisiert auf Prozessverbesserung bei Finanzdienstleistern.

Als Master Black Belt Six Sigma hat er zahlreiche Prozessverbesserungen und Initiativen begleitet. Dirk Dose wendet dieses Wissen an, um seine Kunden durch den Einsatz automatisierter Geschäftsprozesse zu stärken.

## Vorgehensmodell und Werkzeugkasten

	A	U	L	A
PHASEN	Ausgangssituation kommunizieren	Ursache-Wirkung-Beziehungen ableiten	Lösungen ermitteln	Aktionen festlegen
ZIEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>transparente Problemstellung</li> <li>gleiches Verständnis</li> <li>deutliches und klar formuliertes Ziel</li> </ul>	Kenntnis der Wirkungszusammenhänge	generierte ursachenbezogene Ideen	definierte Aktionen
WERKZEUG	Kernfragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ursache-Wirkung-Diagramm</li> <li>5 × Warum</li> </ul>	Brainstorming	Aktionsplan

## Beratungs- und Seminarangebot

ANGEBOT	DAUER	MAX. TEILNEHMERZAHL	INHALT
EINBLICK AULA	1 Stunde	bis 20	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hintergrund</li> <li>Vorgehensmodell</li> <li>Werkzeuge</li> </ul>
ANWENDUNG AULA	1 Tag	bis 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hintergrund</li> <li>Vorgehensmodell</li> <li>Werkzeuge</li> </ul> + Übungen
ERLEBNIS AULA	2 Tage	12-18	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hintergrund</li> <li>Vorgehensmodell</li> <li>Werkzeuge</li> <li>Übungen</li> </ul> + Planspiel
INDIVIDUELL	nach Bedarf	nach Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> <li>nach Bedarf</li> </ul>

### Bei Fragen und für weitere Informationen:



Dirk Dose  
 Managing Consultant  
 T +49 40 227433-0  
 M +49 160 7076562  
 dirk.dose@ppi.de

PPI AG  
 Moorfuhrweg 13  
 22301 Hamburg  
 www.ppi.de