



PPI Consulting Payments – Massenzahlungsverkehr

SEPA-Zahlungen und Kontoinformationen in einer vollautomatisierten Prozesskette

Ihre Kunden haben hohe Anforderungen an Datenqualität und Transaktionsabwicklung. Für Kontoinformationen und SEPA-Zahlungen ist es daher unerlässlich, die passenden Formate bereitzuhalten und die Zahlungen wunschgerecht auszuführen.

SEPA-Zahlungen

SEPA-Zahlungen sind heute selbstverständlicher Bestandteil des Zahlungsverkehrs. Hierbei bilden Überweisungen und Lastschriften neben den Kartentransaktionen den Schwerpunkt des Massenzahlungsverkehrs.

Der Zahlungsverkehr unterliegt jedoch ständigen Veränderungen und Modernisierungen. So steht mit der Einführung von Instant Payments ein bedeutender Schritt zu einem Zahlungsverkehr in Echtzeit an, der auch den Weg in den Massenzahlungsverkehr finden wird.

Prozessoptimierung

Zahlungsverkehrsprozesse sind komplex und betreffen das gesamte Leistungsspektrum einer Bank.

Bei allen fachlichen Herausforderungen gilt es gleichzeitig, die eigenen Prozesse stets zu verbessern, um so die Kosten auf einem wettbewerbsfähigen Niveau zu halten.

Hier helfen wir Ihnen mit unserer Expertise zu den neuesten fachlichen Entwicklungen. Gerne analysieren wir gemeinsam mit Ihnen, wie Sie Ihre Abläufe gegen eine Benchmark direkter Wettbewerber zukunftsfähig aufstellen.

Digitale Rückrufbearbeitung

Die digitale Rückrufbearbeitung ist ein aktuelles Beispiel für die Optimierung von Abläufen unter Nutzung moderner Zahlungsformate. Hierdurch wird es möglich, den aufwendigsten Teil des Zahlungsverkehrs – die Einwandbehandlung – zu automatisieren und so deutlich kostengünstiger zu gestalten.



PPI Consulting Payments – Massenzahlungsverkehr

E-Mandate

Das E-Mandat kann im Gegensatz zu den klassischen Papiermandaten digital signiert werden. Hiermit verbunden ist der große Vorteil, dass es rechtssicher in einen voll digitalen Mandatserteilungsprozess integriert werden kann. Hierdurch verringert sich das Ausfallrisiko von Lastschriften und das Lastschriftobligo-Risiko der Bank sinkt.

Abrechnungsinformationen

Die Abrechnung von Bankdienstleistungen ist oftmals noch ein wenig automatisierter und personalintensiver Prozess. Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen, wie Sie diese Abläufe schlanker gestalten und gleichzeitig die Anforderungen Ihrer Kunden nach einer digitalen Abrechnung zufrieden stellen können.

Kontoinformationen und Avise

Ihre Kunden benötigen von Ihnen – großteils tagaktuell – Informationen zu den Transaktionen am Konto.

Hierzu dienen:

- klassische SWIFT-Formate und/oder
- moderne Cash-Management-Formate

Egal welche Formatvariante bei Ihren Kunden zum Einsatz kommt, ist es für deren Geschäft unerlässlich, dass alle Daten korrekt gemäß der aktuellen Spezifikationen gefüllt sind.

Interbanken-Clearing

Nicht nur an der Kunde-Bank-Schnittstelle, sondern auch im Interbanken-Zahlungsverkehr sind wir zuhause. Wir bieten fachliches Know-how, wenn es um die Anbindung an die wichtigsten Clearingsysteme im SEPA-Raum und die zugrunde liegenden Dateiformate geht.

Herausforderung

Die permanente Veränderung des Zahlungsverkehrs stellt hohe Anforderungen an das Change Management Ihres Hauses. Wir unterstützen Sie gerne dabei, Ihre Systeme und Prozesse auf die aktuellen Herausforderungen vorzubereiten.

Unser Leistungsportfolio

- Fachberatung/Fachkonzeption
- Dienstleisterauswahl und –integration
- Kostenanalyse und –benchmarking
- Kostenreduktion durch Prozessanalyse und –optimierung
- Begleitung von Produktintegrationen
- Testunterstützung

Wir stellen uns gemeinsam mit Ihnen der Herausforderung, Ihren Zahlungsverkehr an die Anforderungen der heutigen Zeit anzupassen.

Bei Fragen und für weitere Informationen:



Eric Waller
Managing Consultant
+49 160 97932712
eric.waller@ppi.de



Anuschka Clasen
Managing Consultant
+49 175 7878208
anuschka.clasen@ppi.de

PPI AG
Wilhelm-Leuschner-Str. 79
60329 Frankfurt am Main
Germany

PPI AG
Wilhelm-Leuschner-Str. 79
60329 Frankfurt am Main
Germany